

2023.07.10

## 【重要】「たま」(有償分) の払い戻しについて

SHAMAN KING ふんぱりクロニクルをご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
本お知らせでは、サービス終了に伴う、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づく、「たま」(有償分) の払い戻しについてご案内いたします。

### 払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

会社名 Studio Z 株式会社

所在地 東京都港区六本木六丁目 8 番 10 号

### 払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2023 年 7 月 12 日(水) 15:00 までにご利用されなかつたま(有償分)

### 払い戻し期間

2023 年 7 月 12 日(水) 15:00 から 2023 年 9 月 30 日(土) 15:00 まで

※上記期間までに申出がない場合は手続きから除外されます

### 払い戻しの方法

お申出後、お客様が申請フォームに入力した銀行口座へ振り込む方法により払い戻しをいたします。

なお、振込手数料については、弊社にて負担いたします

### 申出の方法

<https://forms.gle/TsqJseB8yBJc5ZMz8>

※申出については下記情報が必要になります

- ・ユーザーID
- ・有償たま(所持数)
- ・最後に課金した日付
- ・ご連絡用メールアドレス
- ・日本国内銀行名
- ・支店名
- ・口座種類
- ・支店番号
- ・口座番号(7 桁)
- ・口座名義 (漢字)

- ・口座名義（カナ）
- ・申請者様氏名

**【本件に関するお問い合わせ先】**

shamanking\_game\_support@studioz.co.jp

**注意事項**

払戻し申出フォームに入力された情報を必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください

入力された情報および該当ゲームアカウントにおけるゲーム内情報に関しましては、弊社からの開示はお控えしております

申出に不正、虚偽または不備がある場合には、払戻しの対応はいたしかねます

日本国内口座のみご利用頂けます（海外送金は対応しておりません）

不正な申出、第三者になりますまでの申出などを防止するため、お客様の本人確認資料または決済情報を確認できる資料のご提出をお願いする場合がございます

申出者様ご本人名義の口座以外の払戻しの対応はいたしかねます

必要事項に誤りがある場合には、お客様のもとに払戻しが行われない可能性がございます

入力されたメールアドレスに不備がある場合には、弊社からの連絡が届かない可能性がございます

払戻し申出フォームに入力された日本国内銀行の口座へののみ振込みいたします

ご入力いただきました個人情報に関しましては、弊社プライバシーポリシー（<https://studioz.co.jp/privacy/>）に沿って、払戻しに関する対応にのみ使用いたします

2023年7月12日

東京都港区六本木六丁目8番10号

Studio Z 株式会社

代表取締役 池幡 賢

公告文はコチラをご覧ください